

## Escola Profissional de Música de Espinho

### Relatório de auto-avaliação 2019/2020

## ÍNDICE

Enquadramento .....	3
Objectivos estratégicos .....	3
Descrição do Corpo Discente .....	4
Balanço do Plano Anual da Actividades .....	4
Balanço do Plano de Formação .....	4
Balanço da avaliação dos Processos .....	5
Avaliação interna da escola .....	6
Avaliação Docente .....	6
Avaliação de serviços por alunos do 3.º ciclo .....	7
Avaliação de serviços por alunos do Ensino Secundário .....	8
Avaliação de serviços por colaboradores .....	9
Avaliação de serviços por encarregados de educação .....	10
Áreas de destaque positivo .....	13
Sugestões de melhoria .....	13
Balanço do Ensino à Distância .....	13
Conclusões.....	14
Índice de ilustrações .....	15



## Enquadramento

A auto-avaliação da Escola Profissional de Música de Espinho (EPME) é realizada tendo por base o processo de melhoria contínua, assentando nos seus objectivos estratégicos, nas metas definidas e nos indicadores dos processos internos, definidos de acordo com as perspectivas adequadas à visão, missão e estratégia da organização.

## Objectivos estratégicos

Constituindo-se pilares da intervenção da EPME, são objectivos estratégicos da Escola Profissional de Música de Espinho os seguintes:

- Proporcionar um ensino musical de elevado nível artístico;
- Proporcionar uma sólida formação nas áreas sociocultural e científica;
- Promover o contacto com músicos, solistas e projectos artísticos de referência;
- Preparar para o acesso ao ensino superior
- Consciencializar para os desafios, possibilidades e modalidades do exercício da profissão de músico;
- Criar condições de atractividade para alunos e professores e incentivar o seu envolvimento no projecto pedagógico e artístico da escola.

Além dos anteriores, derivam da intenção de consolidar o Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) baseado no quadro europeu EQAVET, ainda os seguintes objectivos:

- Consolidar o SGQ alinhado com o quadro EQAVET apoiado numa lógica de melhoria contínua, que tenha em consideração e respeite a identidade da EPME;
- Alargar o âmbito de aplicação do ciclo da Qualidade, passando da gestão global para os processos operacionais e diários da actividade pedagógica;
- Aumentar e melhorar os níveis de envolvimento e participação dos *stakeholders*<sup>1</sup> nas fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão da sua intervenção;
- Melhorar os níveis de registo e organização de fontes de evidências das acções da escola.

---

<sup>1</sup> Do inglês: Parceiros, partes interessadas



## Descrição do Corpo Discente

O Corpo Discente da EPME distribui-se no corrente ano lectivo de acordo com a tabela infra:

Ano de escolaridade	Curso	N.º de alunos	
		Início do ano lectivo	Fim do ano lectivo
7.º	Básico de Instrumento	14	13
8.º		16	16
9.º		18	18
10.º	Instrumentista de Cordas e de Tecla	13	13
	Instrumentista de Sopros e de Percussão	18	19
11.º	Instrumentista de Cordas e de Tecla	10	10
	Instrumentista de Sopros e de Percussão	19	19
12.º	Instrumentista de Cordas e de Tecla	8	8
	Instrumentista de Sopros e de Percussão	21	21

Tabela 1: Distribuição dos alunos da EPME

## Balanço do Plano Anual da Actividades

De acordo com o processo habitual da EPME, o Balanço do Plano Anual da Actividades é feito em documento próprio: DG.31 – Balanço do PAA, disponível na página da Internet para consulta de toda a comunidade educativa.

Destaca-se, no entanto, a sua avaliação positiva e ainda que *“Todas as actividades propostas para o primeiro e segundo períodos foram realizadas. Relativamente às que estavam planeadas durante o terceiro período, a grande maioria foi cancelada em virtude do isolamento profilático consequente da pandemia Covid-19. No entanto, todas as actividades realizadas relataram situações que contribuíram para a melhoria dos conhecimentos desenvolvidos nas respetivas disciplinas, bem como competências transversais de saber-estar e de cidadania.”*<sup>2</sup>

## Balanço do Plano de Formação

O ano lectivo 2019/20 desenvolveu-se como um ano de diversas alterações de estruturação e registo formal das opções estratégicas da EPME.

De entre essas alterações destaca-se a criação de um Plano de Formação concreto e direccionado. Desse plano destacam-se as formações concernentes ao novo sistema de

<sup>2</sup> DG.31, pág. 26



Codificação Documental, bem como as relacionadas com as restrições impostas pela pandemia de Covid-19 e a consequente necessidade de ajustamento ao Ensino à Distância: 'Plataforma de Ensino à Distância: Teams' e 'Higienização Covid-19'.

Salienta-se a excelente adaptação da EPME ao novo paradigma educacional comprovada pelos resultados do Inquérito de Avaliação do E@D a apresentar no desenrolar deste relatório.

## Balanço da avaliação dos Processos

Com a implementação do SGQ EQAVET a EPME adaptou a sua intervenção, passando a descrevê-la em oito processos principais.

Assim, regendo-se por processos com indicadores que permitem avaliar a qualidade da escola, a EPME passou a recolher, tratar e utilizar na sua tomada de decisões os seguintes indicadores relativos a cada processo:

Processo	Indicadores
PP.01 - Processo Planeamento da Oferta Formativa;	Grau de cumprimento do plano anual de actividades Número de turmas aprovadas em cursos novos
PP.02 - Processo Selecção de alunos;	N.º de candidaturas (internas e externas); N.º de alunos matriculados por turma;
PP.03 - Processo Desenvolvimento do plano de formação;	Taxa de módulos em atraso; Taxa de conclusão; Média global das classificações dos alunos por curso; Média global das PAP;
PP.04 - Processo Prosseguimento de estudos e Activ. <i>freelancer</i>	Taxa de Conclusão; Taxa de prosseguimento de estudos (nacional e internacional); N.º de alunos a desenvolver actividades freelancer;
PP.05 - Processo Gestão Administrativa e Financeira;	Grau de satisfação com os Serviços Administrativos; Taxa de execução orçamental;
PP.06 - Processo Marketing e Comunicação;	Índice geral de procura; Número de notícias veiculadas; Número de seguidores nas redes sociais; Número de participantes em eventos;
PP.07 - Processo Gestão de Recursos;	Resultado da avaliação de desempenho; Grau de cumprimento do Orçamento; Grau de satisfação dos colaboradores; Taxa de cumprimento do plano de formação;
PP.08 - Gestão do SGQ e Melhoria Continua.	Taxa média no cumprimento da meta dos indicadores; N.º de Não Conformidades na Auditoria Interna; Nível do selo EQAVET.

Tabela 2: Indicadores por processo

Sendo este um procedimento iniciado a meio do ano lectivo, entende-se mais relevante fazer a sua avaliação integral apenas no ano lectivo seguinte.



## Avaliação interna da escola

### AVALIAÇÃO DOCENTE

A avaliação docente por parte dos alunos da EPME é já uma actividade com diversos anos de tradição; no final de cada ano lectivo, tipicamente na última semana lectiva, todos os alunos são convidados a emitir a sua avaliação sobre cada um dos seus docentes das componentes sociocultural, científica e ainda de instrumento.

O teor individualizado de cada inquérito permite à Direção e Coordenação Pedagógica tomar as decisões que melhor servem os objectivos e visão da escola.

Sugere-se dizer que a avaliação global que os alunos fazem dos docentes é francamente positiva, não escusando, no entanto, a existência de sugestões e propostas concretas de melhoria.

A avaliação dos serviços da EPME pretende aferir junto dos seus alunos, colaboradores e encarregados de educação a opinião, visão e nível de satisfação que têm relativamente aos diversos serviços. Os resultados dessa avaliação detalhada apresenta-se nas páginas seguintes:



## AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS POR ALUNOS DO 3.º CICLO

Responderam ao inquérito apenas 13 alunos de acordo com a distribuição seguinte: 7.º ano: 31%, 8.º ano: 62% e 9.º ano: 8%.

Os resultados dos inquéritos são apresentados abaixo.

Grau de satisfação	Assistentes operacionais	Bar	Direção e Coordenação Pedagógica	Portaria	Professores	Sala de Estudo	Serviços Administrativos e financeiros
Totalmente satisfeito	77%	46%	77%	77%	69%	54%	77%
Bastante satisfeito	15%	46%	15%	15%	31%	31%	15%
Satisfeito	8%	8%	8%	0%	0%	15%	8%
Pouco satisfeito	0%	0%	0%	8%	0%	0%	0%
Nada satisfeito	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabela 3: Grau de satisfação dos alunos do 3.º ciclo

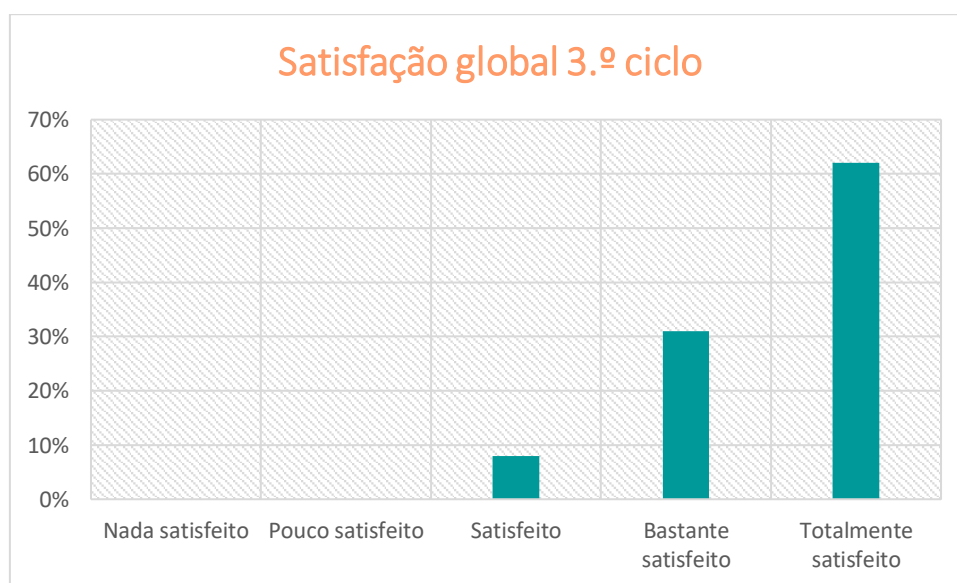


Figura 1: Grau de satisfação global dos alunos do 3.º ciclo



## AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS POR ALUNOS DO ENSINO SECUNDÁRIO

Responderam ao inquérito 34 alunos distribuídos da seguinte forma: 10.º ano: 41%, 11.º ano: 35% e 12.º ano: 24%.

Os resultados dos inquéritos apresentam-se de seguida.

Grau de satisfação	Assistentes operacionais	Bar	Direção e Coordenação Pedagógica	Portaria	Professores	Serviços Administrativos e financeiros
Totalmente satisfeito	62%	29%	44%	62%	59%	62%
Bastante satisfeito	32%	38%	47%	32%	32%	35%
Satisfeito	6%	26%	6%	6%	9%	0%
Pouco satisfeito	0%	6%	3%	0%	0%	3%
Nada satisfeito	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabela 4: Grau de satisfação dos alunos do Ensino Secundário

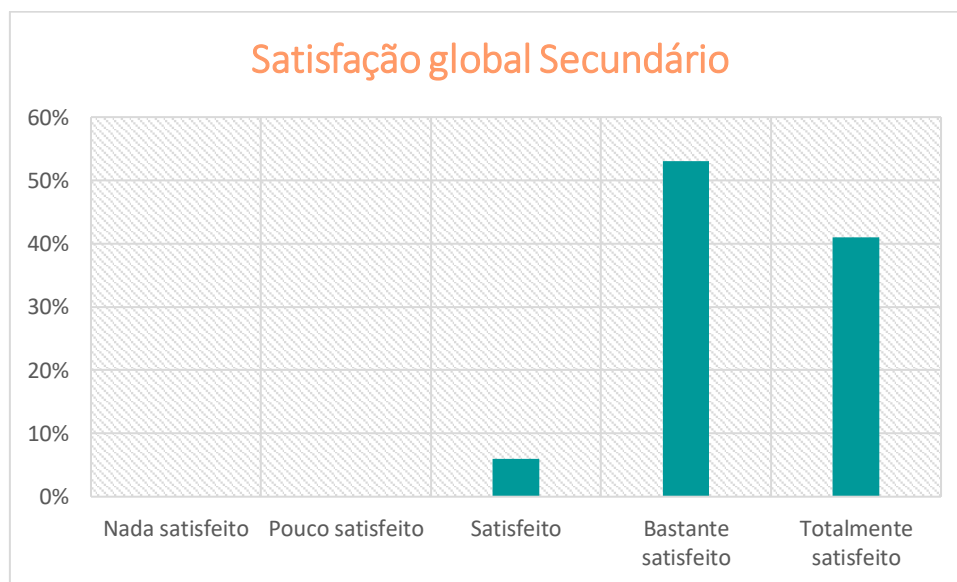


Figura 2: Grau de satisfação global dos alunos do Ensino Secundário

A avaliação que os alunos da EPME fazem dos seus serviços é bastante positiva, concentrando-se a generalidade das avaliações nos dois patamares superiores. As avaliações intermédias, bem como as de insatisfação serão tidas em conta, especialmente procurando estabelecer correlações com as sugestões de melhoria apresentadas.





## AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS POR COLABORADORES

Responderam ao inquérito 51 colaboradores de acordo com a distribuição: assistentes operacionais: 12%, docentes: 80% e serviços administrativos e financeiros: 8%.

O grau de satisfação é exposto de seguida.

Grau de satisfação	Assistentes operacionais	Bar	Direção e Coordenação Pedagógica	Portaria	Professores	Serviços Administrativos e financeiros
Totalmente satisfeito	75%	57%	71%	76%	80%	76%
Bastante satisfeito	22%	31%	29%	24%	20%	24%
Satisfeito	4%	12%	0%	0%	0%	0%
Pouco satisfeito	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nada satisfeito	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabela 5: Grau de satisfação dos colaboradores

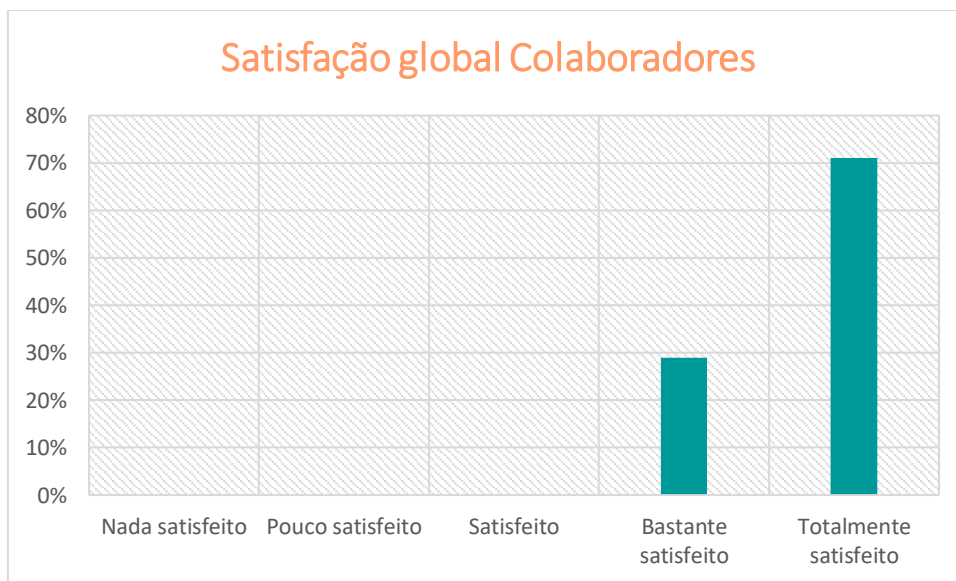


Figura 3: Grau de satisfação global dos Colaboradores

Regista-se uma excelente avaliação dos colabores da EPME. Salienta-se a ausência absoluta de avaliações negativas em qualquer um dos parâmetros avaliados.

As sugestões específicas, disponíveis no final do documento, serão analisadas, debatidas e levadas em consideração nas devidas instâncias.



## AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS POR ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Responderam ao inquérito 44 encarregados de educação cujos educandos se distribuem pelos seguintes anos de escolaridade: 7.º: 16%, 8.º: 16%, 9.º: 11%, 10.º: 23%, 11.º: 16% e 12.º: 11%. Destaca-se o facto de haver 3 encarregados de educação com educandos em 2 anos lectivos distintos (8.º e 12.º).

O inquérito de avaliação de serviços direccionado aos encarregados de educação (EE) abordou elementos distintos dos inquéritos aos alunos e colaboradores. Os seus resultados apresentam-se de seguida.

	Fui à escola quando convocado	Fui à escola por iniciativa própria	Falo regularmente com o meu educando sobre a escola
Sim	43	35	42
Não	1	9	2

Tabela 6: Relação dos EE com a escola

Grau de satisfação	Preocupação com o sucesso dos alunos	Exigência com os alunos	Disponibilidade	Competência pedagógica
Totalmente satisfeito	50%	57%	50%	45%
Bastante satisfeito	36%	34%	41%	48%
Satisfeito	14%	9%	9%	5%
Pouco satisfeito	0%	0%	0%	2%
Nada satisfeito	0%	0%	0%	0%

Tabela 7: Grau de satisfação dos EE com o Corpo Docente



Grau de satisfação	Relação com o EE	Comunicação de informações	Disponibilidade	Relação com os alunos	Incentivo ao envolvimento do EE
Totalmente satisfeito	66%	66%	84%	73%	57%
Bastante satisfeito	25%	30%	14%	23%	36%
Satisfeito	7%	2%	2%	5%	5%
Pouco satisfeito	2%	2%	0%	0%	0%
Nada satisfeito	0%	0%	0%	0%	2%

Tabela 8: Grau de satisfação dos EE com os Orientadores de Turma

Grau de satisfação	Presença na Escola	Comunicação de informações	Disponibilidade	Relação com os EE	Exigência da Escola
Totalmente satisfeito	50%	52%	55%	45%	50%
Bastante satisfeito	43%	34%	39%	41%	36%
Satisfeito	7%	14%	7%	14%	14%
Pouco satisfeito	0%	0%	0%	0%	0%
Nada satisfeito	0%	0%	0%	0%	0%

Tabela 9: Grau de satisfação dos EE com a Direcção/Coordenação Pedagógica

Grau de satisfação	Correcção das informações	Facilidade de contacto	Qualidade do atendimento	Horário de funcionamento
Totalmente satisfeito	70%	77%	86%	73%
Bastante satisfeito	18%	23%	14%	27%
Satisfeito	11%	0%	0%	0%
Pouco satisfeito	0%	0%	0%	0%
Nada satisfeito	0%	0%	0%	0%

Tabela 10: Grau de satisfação dos EE com os Serviços Administrativos e Financeiros

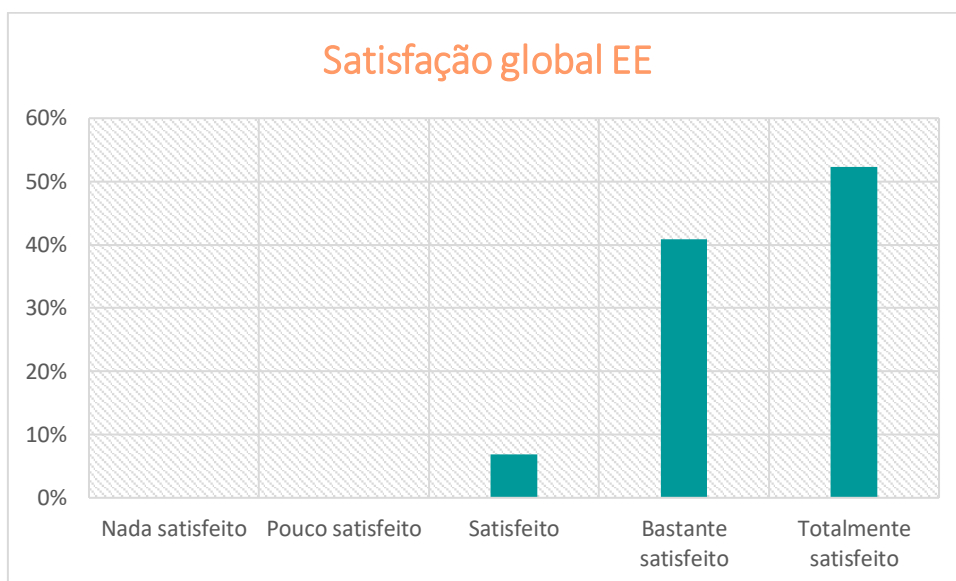


Figura 4: Grau de satisfação global dos Encarregados de Educação

À semelhança dos intervenientes anteriores, a avaliação que os encarregados de educação fazem da EPME coloca-se quase em absoluto nos patamares superiores de satisfação. As ligeiras indicações de ‘pouca satisfação’ serão alvo de análise em detalhe e resultarão em propostas de melhorias de processos.



São apresentadas se seguida súmulas das respostas às perguntas de cariz aberto dos inquéritos de avaliação de serviços da EPME.

### ÁREAS DE DESTAQUE POSITIVO

Os grupos sondados foram concordantes destacando positivamente e com regularidade a massa humana da EPME: Direcção Pedagógica, corpo docente, assistentes operacionais e administrativos; a qualidade do ensino artístico e também da componente geral, as oportunidades artísticas e o ambiente em geral.

De facto, os resultados apurados permitem aferir que a EPME se destaca exatamente nos elementos para os quais trabalha e investe

### SUGESTÕES DE MELHORIA

As sugestões de melhorias identificadas focam-se maioritariamente na melhoria do serviço de bar/refeições, melhoria da comunicação interna, melhor organização do calendário das atividades, melhor gestão do espaço físico, mais publicitação dos cursos e ainda alguma deslocalização da música erudita e aproximação a outros estilos como Jazz ou Blues.

As sugestões recebidas serão apresentadas nas diversas sedes de decisão, sendo assim cuidadosamente consideradas no planeamento do ano lectivo 2020/21.

## Balanço do Ensino à Distância

O final do 2.º período e todo o 3.º período trouxeram desafios além de qualquer previsão. O confinamento obrigatório e a escalada mundial da pandemia de Covid-19 colocaram a EPME, os seus alunos, colaboradores e encarregados de educação em situações inusitadas e que os levaram a reinventar-se em pouco tempo.

A avaliação da EPME no contexto do Ensino à Distância foi realizada pouco tempo após o início do 3.º período, com o objectivo de permitir uma adaptação e revisão de práticas em tempo útil.

Os resultados dessa avaliação estão disponíveis em documento próprio: DG.38 - Relatório inquérito E@D, disponível na página da EPME na internet.



### Conclusões

Os itens que constituem este relatório caracterizam a Escola Profissional de Música de Espinho como uma instituição consolidada, cuja reputação e qualidade é reconhecida pelos seus alunos, encarregados de educação, docentes e colaboradores em geral.

As suas atividades lectivas regulares e a forma como acompanha os seus alunos são identificadas como pontos de destaque; além disso, as atividades adicionais são vistas como sendo inovadoras e cativantes para os seus alunos e audiência.

Em termos de relacionamento humano, os professores da EPME, bem como os restantes colaboradores, são achados exemplares e preocupados com os alunos. A massa humana da EPME avalia-se entre si igualmente em níveis de satisfação elevados.

Assente no princípio da melhoria contínua, regista-se as sugestões de melhoria em termos do plano de formação de colaboradores, gestão de horários, informação mais atempada de projectos e comunicação em geral.



## Índice de ilustrações

Figura 1: Grau de satisfação global dos alunos do 3.º ciclo .....	7
Figura 2: Grau de satisfação global dos alunos do Ensino Secundário .....	8
Figura 3: Grau de satisfação global dos Colaboradores .....	9
Figura 4: Grau de satisfação global dos Encarregados de Educação .....	12
Tabela 1: Distribuição dos alunos da EPME.....	4
Tabela 2: Indicadores por processo .....	5
Tabela 3: Grau de satisfação dos alunos do 3.º ciclo .....	7
Tabela 4: Grau de satisfação dos alunos do Ensino Secundário.....	8
Tabela 5: Grau de satisfação dos colaboradores .....	9
Tabela 6: Relação dos EE com a escola .....	10
Tabela 7: Grau de satisfação dos EE com o Corpo Docente .....	10
Tabela 8: Grau de satisfação dos EE com os Orientadores de Turma .....	11
Tabela 9: Grau de satisfação dos EE com a Direcção/Coordenação Pedagógica .....	11
Tabela 10: Grau de satisfação dos EE com os Serviços Administrativos e Financeiros .....	11